

اتفاقية الاستخدام والشروط والأحكام (Terms of Service - TOS)

الهدف: وضع الإطار القانوني النهائي الذي يحكم العلاقة بين المركز والمستخدمين، وتوضيح المسؤوليات القانونية لكل طرف.

1. مقدمة واعتراف بالاتفاقية:

بمجرد استخدامك لمنصة ETC التشاركية أو إنشاء حساب فيها، فإنك تقر بأنك قرأت وفهمت ووافقت على الالتزام بهذه الشروط والأحكام. إذا كنت لا توافق على أي جزء منها، يجب عليك التوقف فوراً عن استخدام المنصة.

2. طبيعة المنصة:

يقر المستخدم بأن منصة (ETC) هي وسيط تقني يربط بين مزودي الخدمات وطالبيها. المركز لا يوفر الخدمات بشكل مباشر (إلا ما يتم النص عليه صراحة كخدمة من المركز)، ولا يعتبر المركز طرفاً في العقد المبرم بين المستخدمين، ولا يتحمل مسؤولية جودة التنفيذ أو دقة البيانات المقدمة من الأطراف.

3. أهلية الحساب والأمن:

- يجب أن تكون كافة المعلومات المقدمة عند التسجيل دقيقة ومحدثة.
- يتحمل المستخدم المسؤولية الكاملة عن الحفاظ على سرية كلمة المرور الخاصة به وأي نشاط يتم تحت حسابه.
- يحظر استخدام المنصة لأي أغراض غير قانونية أو تخريبية.

4. الخدمات الهندسية والتقنية:

- نظراً لطبيعة المركز التخصصية، يجب على مزودي الخدمات الهندسية الالتزام بالمعايير الفنية المعمول بها.
- المنصة غير مسؤولة عن أي أضرار مادية أو بشرية قد تنتج عن تصاميم أو استشارات هندسية خاطئة يتم تبادلها عبر المنصة؛ حيث تقع المسؤولية المهنية بالكامل على عاتق المهندس المنفذ.

5. سياسة الملكية الفكرية:

- تعود ملكية مخرجات العمل (رسومات، أكواد، تقارير) لطالب الخدمة فور سداد كامل القيمة المتفق عليها، ما لم يتم الاتفاق على غير ذلك كتابةً.
- يمنع استخدام العلامة التجارية لـ (مركز المهندسين التكنولوجي) أو شعار المنصة في أي أعمال خارجية دون إذن خطي مسبق.

6. فض النزاعات:

- في حال حدوث خلاف بين طرفين، يلتزم الطرفان باللجوء أولاً لنظام "التحكيم الداخلي" في المنصة، حيث تقوم إدارة المركز بمراجعة المراسلات والمخرجات للفصل في النزاع.
- قرار إدارة المركز في النزاعات المالية (تحويل المبلغ أو استرداده) يكون نهائياً وملزماً للأطراف داخل المنصة.

7. تعديل الشروط:

يحق لـ (مركز المهندسين التكنولوجي) تعديل هذه الشروط في أي وقت، وسيتم إخطار المستخدمين بأي تغييرات جوهرية عبر البريد الإلكتروني أو تنبيهات المنصة.

8. القانون الواجب التطبيق:

تخضع هذه الاتفاقية وتفسر وفقاً للقوانين السارية في (جمهورية السودان)، وتختص المحاكم المحلية بالنظر في أي نزاع قانوني ينشأ عنها.