

## سياسة الخصوصية وحماية البيانات (Privacy Policy)

### الهدف:

توضيح كيفية جمع، استخدام، وحماية بيانات المستخدمين الشخصية والمهنية وفقاً للمعايير التقنية والقانونية.

### 1. المعلومات التي نجمعها:

- بيانات التسجيل: الاسم الكامل، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، والمؤهلات المهنية (شهادات الهندسة، السيرة الذاتية).
- بيانات الهوية: صور الهوية الوطنية أو جواز السفر لغرض التحقق من الحساب (KYC).
- بيانات المعاملات: سجل الخدمات التي تم طلبها أو تقديمها، وتفصيل الدفع (دون تخزين أرقام البطاقات الائتمانية الحساسة بشكل مباشر في خوادمنا، بل عبر بوابات دفع مؤمنة).
- البيانات التقنية: عنوان الـIP، نوع الجهاز، ونظام التشغيل لتحسين تجربة المستخدم وأمن المنصة.

### 2. كيف نستخدم بياناتك:

- لتمكين التواصل بين مزودي الخدمات وطالبيها.
- لتوثيق الحسابات وضمان مصداقية المهندسين والتقنيين في المنصة.
- لإرسال التنبيهات حول المشاريع الجديدة، التحديثات التقنية، أو الفواتير.
- لتحسين جودة الخدمات المقدمة عبر تحليل سلوك الاستخدام بشكل مجهول (Anonymous Data).

### 3. مشاركة البيانات مع أطراف ثالثة:

لا يقوم (مركز المهندسين التكنولوجي) ببيع أو تأجير بيانات المستخدمين لأي جهات تسويقية خارجية.

يتم مشاركة البيانات فقط مع:

- أطراف التعاقد: يظهر اسمك وملفك المهني للطرف الآخر عند البدء في مشروع.
- الجهات القانونية: في حال وجود أمر قضائي أو متطلب قانوني رسمي.
- مزودي الخدمات التقنية: مثل خدمات الاستضافة (Firebase/Google Cloud) وبوابات الدفع لضمان عمل المنصة.

### 4. أمن وحماية البيانات:

- نلتزم باستخدام بروتوكولات تشفير متطورة (مثل SSL/TLS) لحماية البيانات أثناء النقل والتخزين.
- يتم تخزين الوثائق الحساسة في بيئات سحابية مؤمنة تابعة للمركز بآليات وصول محدودة جداً.

### 5. حقوق المستخدم:

- يحق للمستخدم الوصول إلى بياناته وتصحيحها في أي وقت عبر لوحة التحكم.
- يحق للمستخدم طلب إغلاق حسابه وحذف بياناته، مع الاحتفاظ بسجلات المعاملات المالية السابقة التي يفرض القانون الاحتفاظ بها لفترة محددة.

### 6. ملفات تعريف الارتباط: (Cookies)

نستخدم ملفات الكوكيز لتحسين سرعة تحميل المنصة وتذكر تفضيلات المستخدم عند الدخول.

### 7. الموافقة والتحديثات:

باستخدامك للمنصة، أنت توافق على سياسة الخصوصية هذه. يحق للمركز تحديث هذه السياسة دورياً لمواكبة التطورات التقنية والقانونية.