

## مدونة قواعد السلوك والأخلاق (Code of Conduct)

### الهدف:

ضمان بيئة عمل احترافية تليق بالمهندسين والتقنيين، وحماية سمعة المركز.

### مقدمة:

تهدف هذه المدونة إلى وضع المعايير الأخلاقية والمهنية التي يجب على جميع مستخدمي منصة ETC التشاركية الالتزام بها، سواء كانوا مزودي خدمات أو مستفيدين (طالبى الخدمات)، لضمان بيئة عمل آمنة، منتجة، وموثوقة.

### أولاً: النزاهة والصدق المهني

- يلتزم مزود الخدمة بتقديم معلومات دقيقة وصادقة حول مؤهلاته العلمية، خبراته العملية، والشهادات التي يحملها.
- يلتزم المزود بعدم قبول أي مشروع يتجاوز قدراته التقنية أو تخصصاته المعتمدة، لضمان جودة المخرجات الهندسية والتقنية.

### ثانياً: سلوك التواصل

- يجب أن يسود الاحترام المتبادل في جميع المراسلات داخل المنصة. يمنع استخدام لغة غير لائقة، أو ممارسة أي شكل من أشكال التمييز أو التتمر.
- يلتزم المستخدمون بالرد على الاستفسارات والرسائل خلال مدد زمنية معقولة لضمان استمرارية العمل.

### ثالثاً: الأمانة المالية ومنع التحايل

- يمنع منعاً باتاً محاولة تحويل التعامل المالي خارج المنصة للتهرب من الرسوم؛ حيث أن المنصة هي الضامن الوحيد لحقوق الطرفين.
- يجب تقديم عروض أسعار واقعية تعكس القيمة الحقيقية للجهد المبذول دون مبالغة أو بخس لحقوق الآخرين.

### رابعاً: السرية والخصوصية

- يلتزم مزود الخدمة بالحفاظ على سرية البيانات والملفات التي يطلع عليها أثناء تنفيذ المشاريع، وعدم مشاركتها مع أي طرف ثالث دون إذن كتابي من صاحب العمل.

### خامساً: جودة المخرجات والمسؤولية

- يجب أن تتوافق جميع الخدمات الهندسية والتقنية مع المعايير والمواصفات المعترف بها محلياً ودولياً.
- في حال وجود خطأ تقني، يلتزم المزود بالتعاون التام لتصحيحه وفقاً للاتفاق المبرم.

### سادساً: الجزاءات

- يحق لإدارة (مركز المهندسين التكنولوجي) تعليق أو حظر أي حساب يثبت انتهاكه لهذه المدونة، مع الاحتفاظ بالحق في اتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة إذا تسبب الانتهاك في ضرر مادي أو معنوي للمركز أو لمستخدميه.