

## نظام الربح والفائدة وتوزيع العمولات (Revenue & Commission System)

### الهدف:

تحديد الآلية المالية لإدارة التدفقات النقدية بين المنصة، المزود، والمستفيد لضمان الاستدامة المالية للمركز.

### مقدمة:

يعتمد نموذج العمل في منصة ETC التشاركية على مبدأ "الوساطة التقنية والضمان المالي"، حيث يوفر المركز البيئة الآمنة للتعاقد مقابل رسوم تشغيلية تضمن استمرار وتطوير الخدمات.

### أولاً: رسوم المنصة (العمولة)

- تستقطع المنصة عمولة إدارية بنسبة 15% من إجمالي قيمة كل خدمة يتم تنفيذها بنجاح عبر المنصة.
- يتم استقطاع هذه العمولة تلقائياً من المبلغ المدفوع قبل تحويله إلى محفظة مزود الخدمة.
- تغطي هذه الرسوم تكاليف الاستضافة السحابية، الدعم الفني، التسويق للمزودين، وإدارة النزاعات.

### ثانياً: آلية حماية الدفع (Escrow System)

- يلتزم طالب الخدمة بدفع كامل قيمة الاتفاق للمنصة عند بدء المشروع.
- تحتفظ المنصة بالمبلغ في "حساب أمانات" ولا يتم تحويله للمزود إلا بعد قيام طالب الخدمة بالضغط على زر "استلام وتأكيد الجودة".
- في حال تأخر طالب الخدمة في التأكيد دون إبداء أسباب موضوعية لمدة تتجاوز [72 ساعة] من تاريخ تسليم المشروع النهائي، يحق للمنصة تحويل المبلغ للمزود تلقائياً.

### ثالثاً: رسوم السحب والتحويل

- يمكن لمزود الخدمة طلب سحب أرباحه فور وصولها للحد الأدنى للسحب وهو [50 دولار أمريكي أو ما يعادلها محلياً].
- يتحمل مزود الخدمة أي رسوم بنكية أو رسوم تحويل عبر المحافظ الإلكترونية (مثل بنك أو غيره) تفرضها جهات خارجية عند عملية السحب.

### رابعاً: العضويات المميزة (اختياري)

- يحق للمركز طرح اشتراكات شهرية أو سنوية للمزودين الراغبين في ميزات إضافية (مثل: ظهور الملف الشخصي في المقدمة، رسوم عمولة أقل، أو عدد غير محدود من عروض الأسعار).

### خامساً: سياسة استرداد الأموال (Refund Policy)

- في حال عدم التزام المزود بالمعايير المتفق عليها أو تأخره غير المبرر، يحق للمستفيد استرداد مبلغه كاملاً أو جزئياً بعد مراجعة إدارة المركز للنزاع.
- لا تتقاضى المنصة عمولتها في حال تم إلغاء الطلب وإرجاع المبلغ للمستفيد بسبب تقصير المزود.

### سادساً: الشفافية المالية

يوفر المركز لوحة تحكم مالية لكل مستخدم توضح (إجمالي الأرباح، المبالغ المعقدة، العمولات المستقطعة، وتاريخ التحويلات) لضمان أعلى درجات الشفافية.